



คู่มือการลงทะเบียน

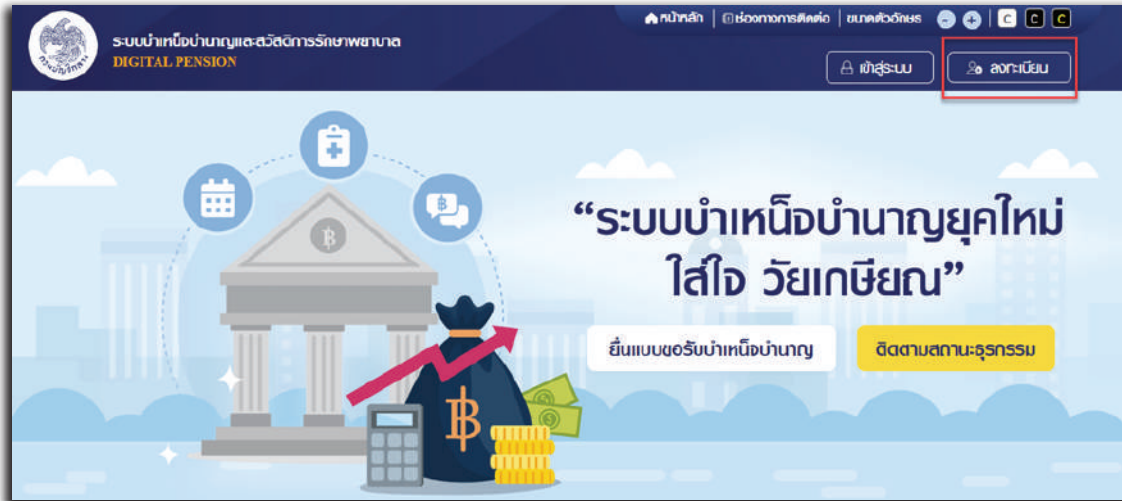
ระบบยื่นแบบขอรับเงินบำเหน็จบำนาญด้วยตนเอง
ทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Filing)

ข้อพึงระวัง

1. เข้าระบบผ่านเว็บไซต์กรมบัญชีกลาง www.cgd.go.th หรือ <https://dps.cgd.go.th/efiling-pension/> เท่านั้น โดยตรวจสอบ URL ให้ถูกต้องเสมอ เว็บไซต์ที่ถูกต้องของระบบจะไม่มีปุ่มหรือ Banner หรือ Link ใด ๆ ให้ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน
2. email สำหรับการส่ง OTP หนังสือสั่งจ่าย และหนังสือรับรอง จะต้องเป็น digitalpension@cgd.go.th เท่านั้น โดย email นี้ เป็นข้อความอัตโนมัติจากระบบ ไม่สามารถตอบกลับได้
3. การดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน ให้ดาวน์โหลดจาก App Store หรือ Play Store เท่านั้น
4. ไม่ Add Line คนแปลกหน้าที่ไม่รู้จัก หรือเข้ากลุ่ม Line ที่ไม่น่าเชื่อถือ
5. ไม่คุย ไม่รับสาย คนแปลกหน้าที่ไม่รู้จัก
6. ไม่คลิก Link ใด ๆ ที่ไม่น่าเชื่อถือจากกลุ่ม Line หรือ Social Media ต่างๆ

1. การลงทะเบียนผ่านเว็บไซต์

- 1 ไปยังเว็บไซต์ระบบ Digital Pension ด้วย URL: <https://dps.cgd.go.th/efiling-pension/> และคลิกปุ่ม “ลงทะเบียน”



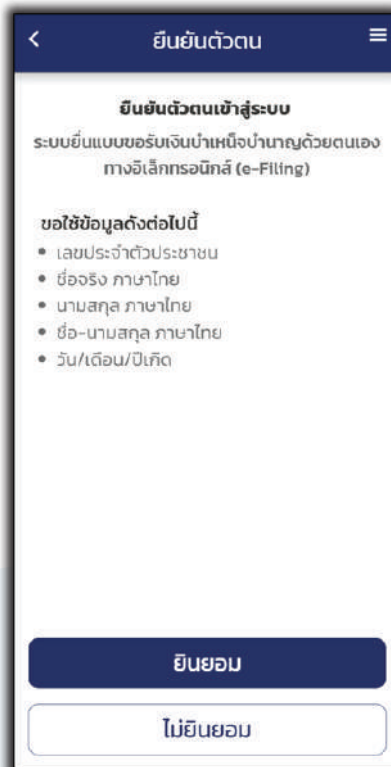
- 2 ระบบแสดงหน้าจอลงทะเบียนด้วย Digital ID เลือกประเภทการลงทะเบียนเป็น “แอปพลิเคชัน ThaiID”



3 ระบบฯ แสดง QR Code ของแอปพลิเคชัน ThaID สำหรับการพิสูจน์ตัวตนและยืนยันตัวตน”



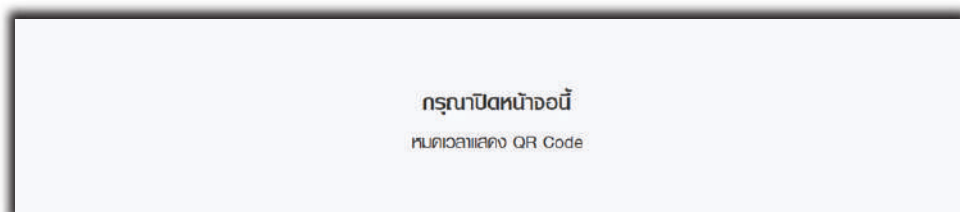
4 นำสมาร์ตโฟนที่ติดตั้งแอปพลิเคชัน ThaID ซึ่งจะต้องลงทะเบียนใช้งาน แอปพลิเคชัน ThaID เรียบร้อยแล้ว มาสแกน QR Code ที่ปรากฏบนหน้าจอ จะปรากฏข้อมูลของตนเอง บนแอปพลิเคชัน ThaID จากนั้นให้คลิกปุ่มยินยอม



5 ระบบฯ จะแสดงหน้าจอเลือกประเภทการลงทะเบียน



6 กรณีที่ไม่สามารถสแกน QR Code ได้ทันในระยะเวลาที่กำหนด ระบบฯ จะแสดงข้อความ “กรุณาศึกษาหน้าจอนี้ หมดเวลาแสดง QR Code” หากต้องการลงทะเบียน ให้กลับไปยังหน้าจอสำหรับลงทะเบียนใหม่

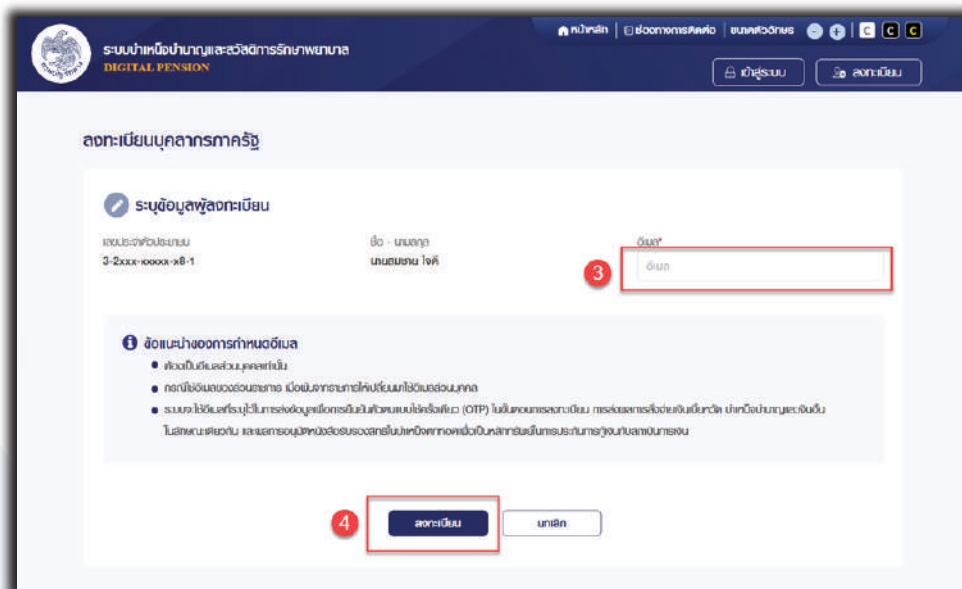


1.1 การลงทะเบียนในฐานะบุคลากรภาครัฐ

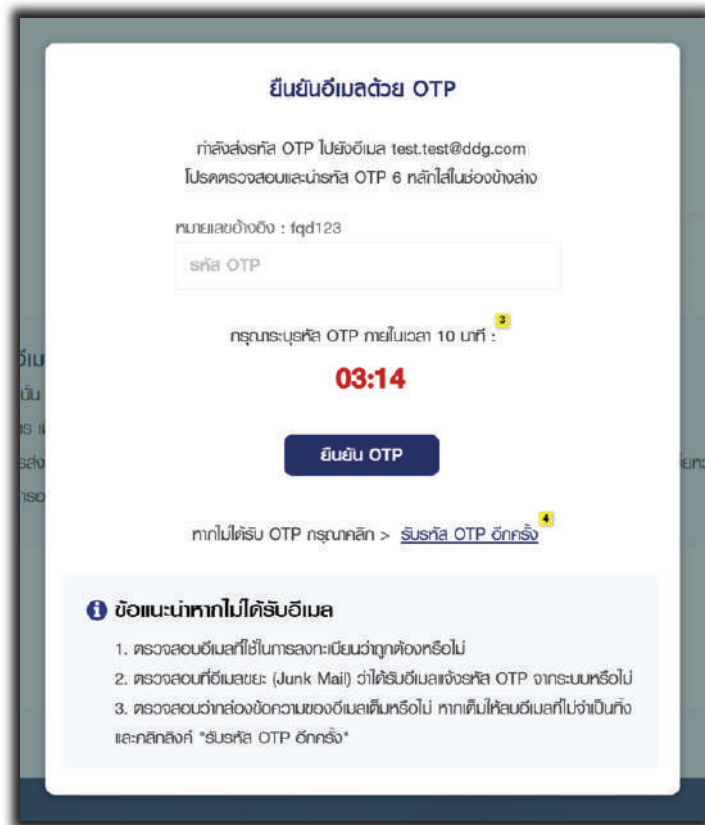
- 1.1.1 คลิกเลือกประเภทการลงทะเบียนเป็น “ลงทะเบียนในฐานะบุคลากรภาครัฐ”



- 2.1.2 ระบบฯ แสดงหน้าจอลงทะเบียนบุคลากรภาครัฐ
- 3.1.3 ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล และระบุ “อีเมล”
- 4.1.4 เมื่อกรอกอีเมลเรียบร้อยแล้ว คลิกปุ่ม “ลงทะเบียน”



5 ระบบฯ แสดงหน้าจอยืนยันอีเมลด้วย OTP พร้อมทั้งส่ง OTP ไปยังอีเมลที่ผู้ใช้งานระบุ

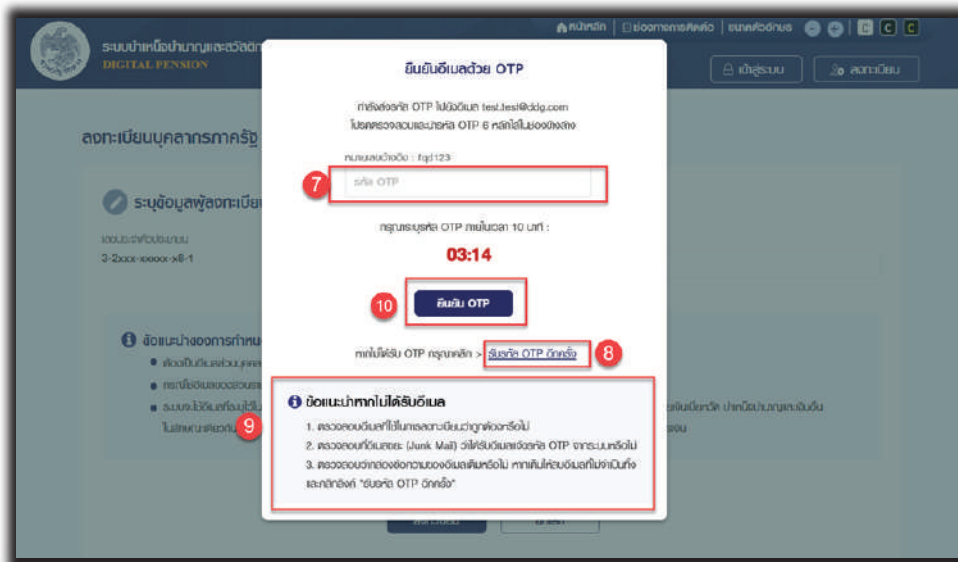


6 เปิดอีเมลและไปที่กล่องข้อความเข้าของอีเมลที่ผู้ใช้งานระบุ และดูรหัส OTP ที่ได้รับ

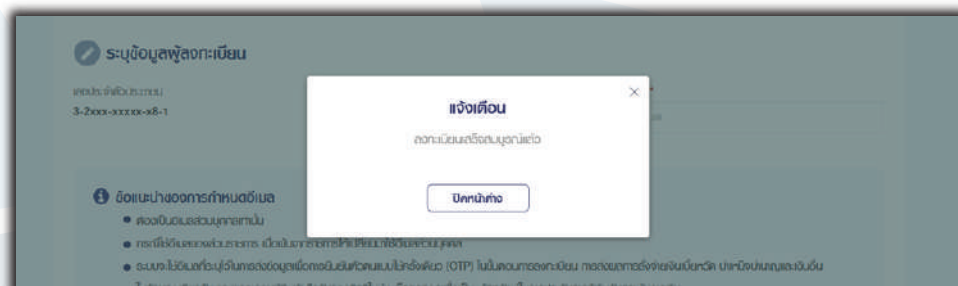


*** ข้อพึงระวัง: อีเมลผู้ส่งจะต้องเป็น digitalpension@cgd.go.th เท่านั้น และไม่มีลิงค์ใดๆ สำหรับการดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน ***

- 7 นำ OTP ที่ได้รับมาระบุที่ฟิลด์ “รหัส OTP” ภายในเวลา 10 นาที
- 8 หากไม่สามารถระบุรหัส OTP ได้ทันตามระยะเวลาที่กำหนด ผู้ใช้งานจะต้องกด “รับรหัส OTP อีกครั้ง” เพื่อขอรับรหัส OTP ใหม่
- 9 หากผู้ใช้งานไม่ได้รับอีเมล ให้ตรวจสอบรายละเอียด ดังนี้
 - ตรวจสอบอีเมลที่ระบุว่าคุณถูกต้องหรือไม่
 - ตรวจสอบที่อีเมลขยะ: (Junk Mail) ว่าได้รับอีเมลแจ้งรหัส OTP จากระบบหรือไม่
 - ตรวจสอบว่ากล่องข้อความของอีเมลเต็มหรือไม่ หากเต็มให้ลบอีเมลที่ไม่จำเป็นทิ้ง และคลิกลิงก์ “รับรหัส OTP อีกครั้ง”
- 10 หากผู้ใช้งานระบุรหัส OTP เรียบร้อยแล้ว ให้กดปุ่ม “ยืนยัน OTP”



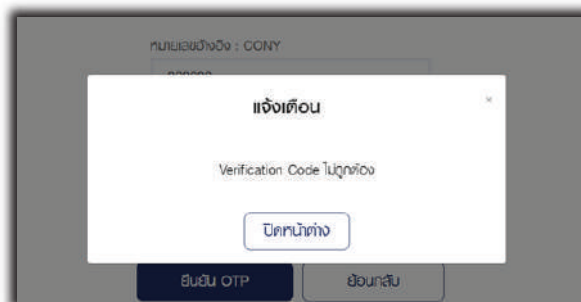
- 11 ในกรณีที่กรอกรหัส OTP ถูกต้อง ระบบฯ จะแสดงข้อความแจ้งเตือน “ลงทะเบียนเสร็จสมบูรณ์แล้ว”



12 คลิกปุ่ม “ปิดหน้าต่าง” ระบบฯ แสดงหน้าจอเข้าสู่ระบบด้วย Digital ID



13 ในกรณีที่ผู้ใช้งานกรอกรหัส OTP ไม่ถูกต้อง ระบบฯ จะแสดงข้อความแจ้งเตือน “Verification Code ไม่ถูกต้อง” ให้ผู้ลงทะเบียนตรวจสอบรหัส OTP โดยระบบฯ ให้ตรงกับหมายเลขอ้างอิงที่แจ้งในอีเมล

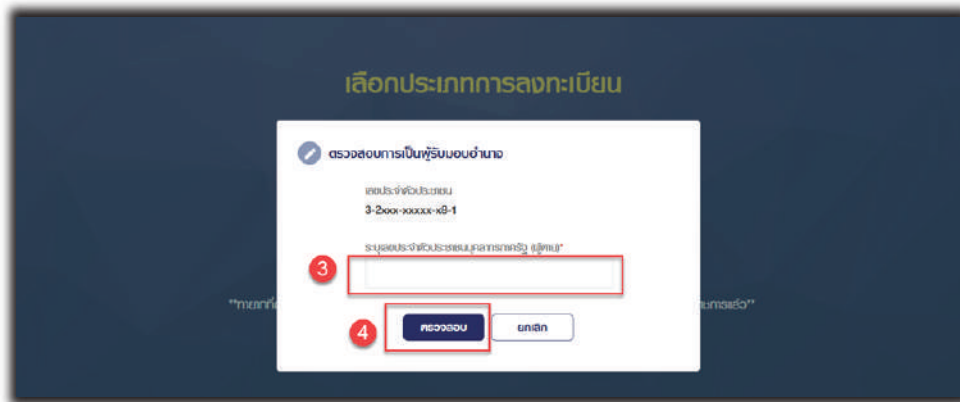


1.2 การลงทะเบียนในฐานะทายาท

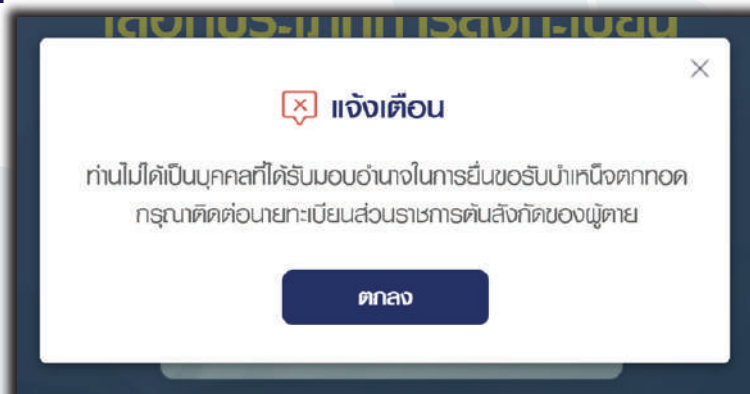
- 1 คลิกเลือกประเภทการลงทะเบียนเป็น “ลงทะเบียนในฐานะทายาท”



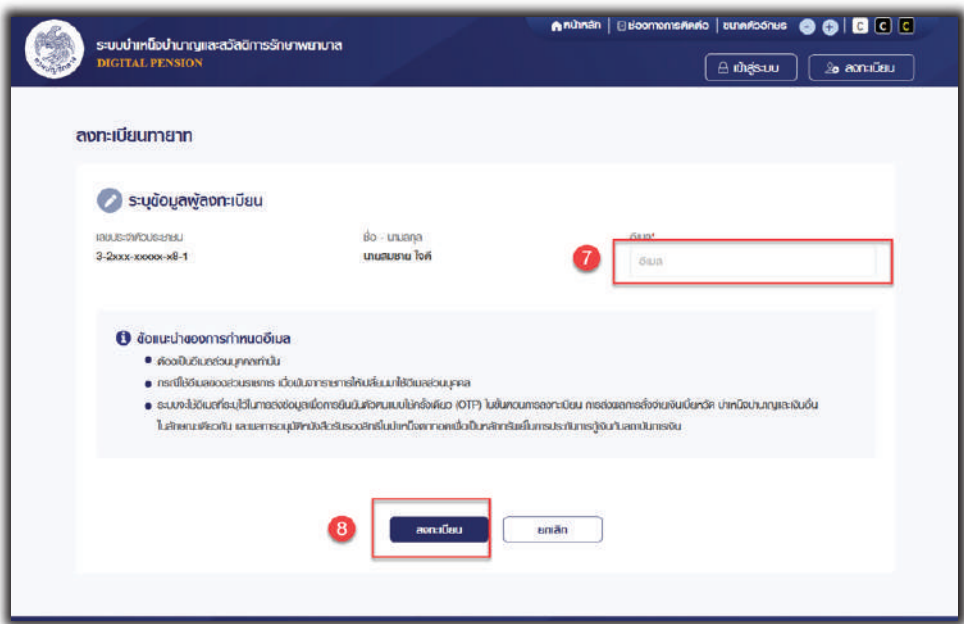
- 2 ระบบฯ แสดงหน้าจอตรวจสอบการเป็นผู้รับมอบอำนาจ
- 3 ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล และระบุ “ระบุเลขประจำตัวประชาชนบุคลากรภาครัฐ (ผู้ตาย)”
- 4 เมื่อกรอกรายละเอียดครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว คลิกปุ่ม “ตรวจสอบ”



- 5 ในกรณีที่ตรวจสอบพบว่าไม่ได้เป็นผู้รับมอบอำนาจ ระบบฯ จะแสดงข้อความแจ้งเตือน “ท่านไม่ได้เป็นบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจในการยื่นขอรับบำเหน็จตกทอด กรุณาติดต่อนายทะเบียนส่วนราชการต้นสังกัดของผู้ตาย”



- 6 ในกรณีที่เป็นผู้รับมอบอำนาจ ระบบฯ จะแสดงหน้าจอลงทะเบียนทายาท
- 7 ระบุ “อีเมล” ของทายาท
- 8 เมื่อกรอกอีเมลเรียบร้อยแล้ว คลิกปุ่ม “ลงทะเบียน”



- 9 ระบบฯ แสดงหน้าจอยืนยันอีเมลด้วย OTP พร้อมทั้งส่ง OTP ไปยังอีเมลที่ผู้ใช้จากระบุ
- 10 เปิดอีเมลและไปที่กล่องข้อความเข้าของอีเมลที่ผู้ใช้จากระบุ และตรวจสอบ OTP ที่ได้รับ



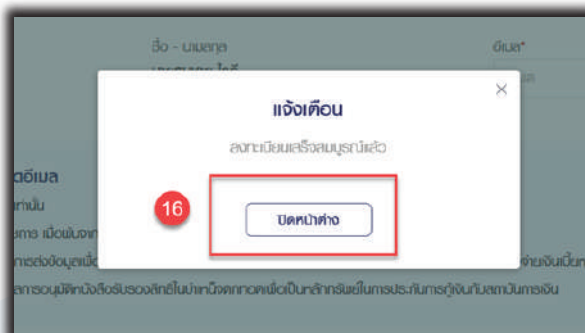
***** ข้อพึงระวัง: อีเมลผู้ส่งจะต้องเป็น digitalpension@cgd.go.th เท่านั้น และไม่มีลิงค์ใดๆ สำหรับการดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน *****



- 11 นำ OTP ที่ได้รับมาระบุที่ฟิลด์ “รหัส OTP” ภายในเวลา 10 นาที
- 12 หากไม่สามารถระบุรหัส OTP ได้ทันตามระยะเวลาที่กำหนด ผู้ใช้งานจะต้องกด “รับรหัส OTP อีกครั้ง” เพื่อขอรับรหัส OTP ใหม่
- 13 หากผู้ใช้งานไม่ได้รับอีเมล ให้ตรวจสอบรายละเอียด ดังนี้
 - ตรวจสอบอีเมลที่ระบุว่าคุณถูกต้องหรือไม่
 - ตรวจสอบที่อีเมลขยะ (Junk Mail) ว่าได้รับอีเมลแจ้งรหัส OTP จากระบบหรือไม่
 - ตรวจสอบว่ากล่องข้อความของอีเมลเต็มหรือไม่ หากเต็มให้ลบอีเมลที่ไม่จำเป็นทิ้ง และคลิกลิงก์ “รับรหัส OTP อีกครั้ง”
- 14 หากผู้ใช้งานระบุรหัส OTP เรียบร้อยแล้ว ให้กดปุ่ม “ยืนยัน OTP”



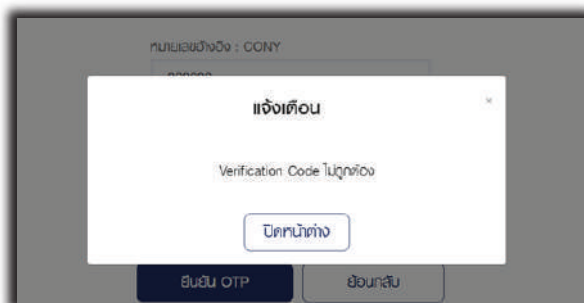
- 15 ในกรณีที่รอกรหัส OTP ถูกต้อง ระบบฯ จะแสดงข้อความ “ลงทะเบียนเสร็จสมบูรณ์แล้ว”



16 คลิปุ่ม “ปิดหน้าต่าง” ระบบฯ แสดงหน้าจอเข้าสู่ระบบด้วย Digital ID



17 ในกรณีที่ผู้ใช้งานรอสหรัส OTP ไม่ถูกต้อง ระบบฯ จะแสดงข้อความแจ้งเตือน “Verification Code ไม่ถูกต้อง” ให้ผู้ลงทะเบียนตรวจสอบรหัส OTP โดยระบบฯ หรัส OTP ให้ตรงกับหมายเลขอ้างอิงที่แจ้งในอีเมล



1.3 การเข้าสู่ระบบ

- 1 ไปที่ลิงก์ <https://dps.cgd.go.th/efiling-pension/> และคลิกปุ่ม “เข้าสู่ระบบ”



*** ข้อพึงระวัง: ตรวจสอบชื่อโดเมนให้ถูกต้องว่าเป็น <https://dps.cgd.go.th/efiling-pension/> เท่านั้น และเว็บไซต์ของระบบฯ ไม่มีปุ่มใด ๆ สำหรับการดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน ***

- 2 ระบบฯ แสดงหน้าจอเข้าสู่ระบบด้วย ThaiID



3 ระบบฯ แสดง QR Code ของแอปพลิเคชัน ThaID สำหรับการพิสูจน์ตัวตนและยืนยันตัวตน



4 นำสมาร์ตโฟนที่ติดตั้งแอปพลิเคชัน ThaID ซึ่งจะต้องลงทะเบียนใช้งานแอปพลิเคชัน ThaID เรียบร้อยแล้ว มาสแกน QR Code ที่ปรากฏบนหน้าจอ จะปรากฏข้อมูลของตนเอง บนแอปพลิเคชัน ThaID จากนั้นให้คลิกปุ่มยินยอม



5 กรณีที่สแกน QR Code ทันเวลา ระบบฯ แสดงจะทำการเข้าสู่ระบบ และแสดงเมนูตามสิทธิ์ของผู้ใช้งาน



- 6 กรณีที่ไม่สามารถสแกน QR Code ได้ทันในระยะเวลาที่กำหนด ระบบฯ จะแสดงข้อความ “กรุณาปิดหน้าจอนี้ หมดเวลาแสดง QR Code” หากต้องการเข้าระบบ ให้กลับไปยังหน้าจอสำหรับเข้าสู่ระบบ

